

# JA共済の 健康・介護ほっとライン

健康や介護、育児についての悩みごと、気になることを看護師や  
介護支援専門員、医師・栄養士が直接電話でお答えする電話相談サービスです。  
全国どこからでも無料でご利用いただけます。健康診断の結果等の疑問から、  
介護・育児についてお困りのことなど、お気軽にご利用ください。



## POINT1

相談料・通話料  
とも  
無料です。

## POINT2

お名前は  
うかがいませので、  
プライバシーが  
守られます。

## POINT3

経験豊かな看護師や  
介護支援専門員  
(ケアマネジャー)が  
お答えします。

## POINT4

医師(精神科・心療内科を除く)  
・栄養士による専門的な  
相談もお受けします。  
※予約になる場合もございます。

利用時間 /24時間・365日

フリーダイヤル

シアワセイチバン

コンサルタント

電話相談  
サービス

# 0120-481-536

※このダイヤルは、「健康・介護・育児」についての電話相談サービスです。  
個別のJA共済のご契約に関するお問合せは、ご加入先またはお近くのJAへお問合せください。

# 全国どこからでも電話で気軽に、健康と介護のアドバイス!



ほっとラインにはこんな相談が寄せられています。

## 健康相談

- めまいがするのですが、何科を受診したらよいですか。
- いま飲んでいる薬について教えてほしい。病院では聞きにくくて。
- 腰痛を防ぐために気をつけることはないかしら。
- 近所に整形外科がないか教えてほしい。



## 介護相談

- 介護保険の手続きを教えてください。
- 退院する父の介護のことで、利用できるサービスを教えてください。
- 1人で介護をしていて不安なことがいろいろある。どうしたらいいのかしら…。



## 育児・妊娠相談

- 2歳の娘に変な癖がある。何か原因があるのか、気になります。
- 子どもが熱を出した。風邪の症状もないようだが、病院に行った方が良いか?
- 5歳の息子のおねしょが続くのですが、大丈夫ですか?
- 妊娠中です。風疹の流行が、心配です。



## 専門医・栄養士相談

- 手術を予定しているが、セカンドオピニオンとして専門医の話を聞きたい。
- 白内障で手術をすすめられたのですが、リスクについて教えてください。
- 健康診断でLDLコレステロール値が高いと指摘され、食生活で気をつけることを教えてください。



### 留意事項

本サービスの回答は、診療行為を伴わずに行う一般的な助言の範囲内のものであり、診断・治療等の医療行為を行うものではありません。ご相談の内容、性質、その他の事情により回答できない場合があります。ご了承ください。

電話相談  
サービス

フリーダイヤル

シアワセイチバン

コンサルタント

# 0120-481-536

利用時間 /24時間・365日

※携帯電話やPHSからもご利用になれます。

※お名前は伺いませんので安心してご利用いただけます。

※個別のJA共済のご契約に関するお問合せは、ご加入先またはお近くのJAへお問合せください。

### 料金

相談料、通話料ともに無料

### 健康・介護相談員

看護師、介護支援専門員  
(ケアマネジャー)

### 専門相談員

医師(精神科・心療内科を除く)、  
栄養士

お問い合わせ先